

# Foire Aux Questions

## Utilisation

- **Comment je sais si le casier est disponible ?**

Une lumière bleue à l'intérieur du casier indique sa disponibilité. En revanche s'il est d'une lumière rouge ou verte, un utilisateur utilise déjà cet espace.

- **Qu'ai-je le droit de mettre dans le casier ?**

Seulement votre téléphone. Tout autre objet, type portefeuille, boisson, pochette, vêtement etc. est interdit.

- **Combien de temps puis-je laisser mon téléphone à charger?**

La machine permet une durée de recharge illimitée. Seule la récupération du téléphone (= débrancher le cordon) arrêtera la charge.

Vous pouvez donc consulter votre smartphone autant de fois que vous le souhaitez pendant la charge, et refermer votre casier ensuite, tant que vous ne débranchez pas votre téléphone.

- **Puis-je consulter mon téléphone pendant la recharge ?**

La machine permet de consulter son téléphone autant de fois que vous le souhaitez, tant que vous ne le débranchez pas.

- **Que dois-je faire si mon empreinte digitale n'est pas reconnue quand je veux récupérer mon téléphone ?**

Si quand vous souhaitez rouvrir votre casier, la machine ne vous reconnaît pas, ne vous inquiétez pas. Cela veut dire que, soit vous avez rescanné un doigt différent de quand vous l'avez ouvert, soit vous avez mal scanné votre doigt à l'ouverture.

Quoi qu'il en soit, chaque établissement a un code pour vous permettre de récupérer votre téléphone, après avoir répondu à quelques questions pour être sur qu'il s'agit bien de votre téléphone.

- **Que dois-je faire si mon empreinte digitale est « illisible » ?**

Vous pouvez essayer de scanner à nouveau votre doigt en le mettant bien à plat et sur l'intégralité du scanner. Une butée noire au fond du scanner vous permet de placer votre doigt convenablement.

Vous pouvez également essayer de scanner un autre doigt, d'une autre main.

Si votre empreinte est toujours « illisible », bienvenue dans la grande famille des extraterrestres ! Et attention aux Men In Black !

- **A quelle vitesse mon téléphone charge-t-il ?**

Votre téléphone charge à la vitesse standard. C'est-à-dire à la même vitesse que lorsque vous mettez votre téléphone à charger sur une prise secteur. Nous n'avons pas souhaité augmenter cette vitesse de chargement volontairement car cette technologie endommagerait vos téléphones.

Vous pouvez compter sur 1% de recharge par minute.

- **Comment je sais si mon téléphone est chargé ?**

Au bout d'un certain temps de charge, votre casier s'illumine en vert. Cela signifie que votre téléphone est proche d'être chargé totalement.

## Paiement

- **Combien ça coute ?**

Nous proposons notre service à un prix fixe d'un euro. Néanmoins, chaque établissement a la liberté de fixer le prix qu'il souhaite. N'hésitez pas à vous renseigner auprès de l'établissement !

- **Comment puis-je payer ?**

Seul le paiement avec pièces est accepté. Notre machine accepte les pièces de 0,10€, 0,20€, 0,50€, 1€ et 2€. Notre machine ne rend pas la monnaie.

- **Je vais régulièrement dans un lieu où il y a une borne The Charging Place. Puis-je souscrire à un abonnement ?**

Il n'est pas encore possible de souscrire à un abonnement. Mais nous y travaillons 😊

## Sécurité

- **Est-ce un service risqué ?**

Il n'y a aucun risque à utiliser notre service. La borne est située dans un lieu qui est déjà sécurisé par lui-même. Et notre produit est fabriqué pour résister à tout choc. Vous laissez bien votre téléphone dans des casiers quand vous allez à la piscine ou faire du sport ? Faites donc confiance à nos casiers, ils ont été conçus pour ça 😊

- **Quelles sont les dispositions que vous avez prises pour assurer la sécurité de mon téléphone ?**

Chaque casier est blindé. Notre système de fermeture a été conçu de façon optimale pour vous assurer la meilleure sécurité possible.

- **Mon empreinte digitale est-elle enregistrée ?**

Votre empreinte digitale est enregistrée uniquement entre le moment où vous la scannez et celui où vous récupérez votre téléphone. Elle est automatiquement effacée lorsque vous récupérez votre téléphone. Nous ne pouvons et ne souhaitons pas conserver ces données et de ce fait nous nous engageons solennellement à ne pas les diffuser.

## **Implantation**

- **Où puis-je trouver une borne The Charging Place ?**

A l'heure actuelle, nous sommes essentiellement installés sur Paris. Mais nous commençons peu à peu à nous installer en province. Allez donc voir notre carte d'implantation !

- **Où pourrais-je la trouver demain ?**

Notre ambition est d'être implanté partout où vous restez au minimum 30 minutes. Ainsi nous sommes actuellement en discussion avec des centres sportifs, des espaces d'exposition, des bibliothèques, des hôpitaux, etc. Et à horizon 2016, nous voulons nous développer grandement en province, en priorisant Lille, Bordeaux et Montpellier.

- **J'aime beaucoup votre concept/votre entreprise. Comment rester informé de votre développement et vos nouvelles implantations ?**

Nous serons ravis de vous envoyer une alerte à chaque nouvelle implantation. Pour cela envoyez simplement un mail à [contact@thechargingplace.fr](mailto:contact@thechargingplace.fr) précisant votre souhait.

## **Devenir client**

- **Puis-je louer une borne The Charging Place pour un événement ?**

Tout à fait, c'est l'une de nos offres de service. Salon professionnel, Séminaire, Cocktail, Vernissage, Soirée étudiante nous pouvons implanter notre machine sur tout type d'événement. Le tarif moyen de notre prestation s'élève à 220€ par borne et par événement comprenant la livraison, l'installation et l'assistance. Nous proposons également de créer des jetons personnalisés à l'effigie de votre marque à distribuer pour permettre aux utilisateurs d'utiliser le service gratuitement.

Nous effectuons un devis sur mesure dans les 24h suite à votre demande envoyée à cette adresse : [sales@thechargingplace.fr](mailto:sales@thechargingplace.fr)

- **Puis-je louer une borne pour mon établissement ?**

Oui, c'est l'offre de service principale de notre entreprise. Nous pensons que de tester notre produit est le meilleur moyen de se rendre compte de ses avantages. C'est pourquoi nous vous proposons de l'essayer gratuitement et sans engagement pendant un mois. Durant ce mois d'essai, nous facturons la charge 1€ à vos clients utilisateurs de la machine. Cette période débouche ensuite, si l'essai est validé, sur une location où les revenus générés par la borne (1€ à chaque recharge) vous reviendront. Vous êtes donc libre de facturer l'opération entre 0 et 2 euros. Notre objectif est que, dans la mesure du possible, l'opération soit « blanche » pour vous.

- **Pourquoi devrais-je implanter une borne dans mon établissement ?**

Pour 3 bonnes raisons :

- ↳ Générer du profit, la possibilité de charger son téléphone retient certains clients qui seront amenés à consommer davantage et par les revenus de la borne (1€ à chaque recharge) ;

- ↳ Proposer un nouveau service à vos clients et leur montrer que vous vous souciez de leur bien-être ;
- ↳ Obtenir gratuitement un nouveau mode de communication auprès de vos clients par l'écran d'affichage et par le covering de la borne.

- **Qui s'occupe de la maintenance ?**

C'est notre entreprise qui s'occupe de la maintenance. Vous pouvez nous contacter par téléphone 24h/24 et 7J/7. Nous sommes très réactifs pour répondre à toutes vos demandes et vous aider.

- **Comment souscrire à une de vos offres ?**

Rien de plus simple ! Contactez-nous par mail à [sales@thechargingplace.fr](mailto:sales@thechargingplace.fr)

- **En tant que professionnel, puis-je personnaliser le covering de la borne ?**

Tout à fait. Vous pouvez la personnaliser en utilisant une couleur unie (blanc, rouge, bleu, etc.) ou un visuel (logo, dessin, etc.). Notez que cela n'est pas possible pendant la période test.

- **Peut-on diffuser ce que l'on souhaite sur l'écran ?**

Tout à fait. Vous êtes libre de diffuser ce que vous voulez sur l'écran, que ce soit des photos ou des vidéos, des menus ou des affiches pour des événements. Cependant nous nous réservons le droit de conserver des espaces publicitaires pour diffuser des contenus.

- **Est-ce que je peux décider d'offrir ce service à mes clients ?**

Oui c'est possible ! Nous pouvons décider avec vous de programmer la machine en mode gratuit afin que le service ne coûte rien à vos utilisateurs.

## **Annonces**

- **Je suis intéressé pour diffuser du contenu publicitaire sur vos machines. Comment cela fonctionne-t-il ?**

Il est possible de diffuser un contenu publicitaire sur les écrans 15 pouces de nos machines, mais aussi de personnaliser le covering de la borne à l'effigie de votre marque. Si vous êtes intéressés, contactez nous par mail : [sales@thechargingplace.fr](mailto:sales@thechargingplace.fr) et nous vous enverrons un devis sur mesure dans les plus brefs délais.

- **Je suis intéressé pour personnaliser la coque de la borne à l'effigie de notre marque. Comment faire ?**

C'est tout à fait possible, nous pouvons personnaliser la coque de notre borne à l'effigie de votre marque. Si vous êtes intéressé, contactez nous par mail : [sales@thechargingplace.fr](mailto:sales@thechargingplace.fr) et nous vous enverrons un devis sur mesure dans les plus brefs délais.

## **Divers**

- **J'aime beaucoup votre concept/votre entreprise. Comment rester informé de votre développement et vos nouvelles implantations ?**

Nous serons ravis de vous envoyer une alerte à chaque nouvelle implantation. Pour cela envoyer simplement un mail à [contact@thechargingplace.fr](mailto:contact@thechargingplace.fr) en précisant votre souhait.

- **J'aime beaucoup votre concept/votre entreprise. Je souhaiterais investir. Cela est-il possible ?**

Nous sommes dans une logique de levée de fonds et d'intégration d'investisseurs, des investisseurs à moyen terme. N'hésitez donc pas à contacter Jérémie NAVARRO, le co-fondateur directement au 06.37.07.37.79.